



El Modelo EFQM como palanca para la transformación

**17 de abril
de 10:00 a 14:00h**

Hotel Sercotel

Calle Puerto Rico s/n
47014 Valladolid

Gestiona y organiza



PROGRAMA

- | | |
|--------|--|
| 10.00h | Recepción y bienvenida de los asistentes |
| 10:15h | Inauguración de la jornada. El Modelo EFQM como marco de gobernanza y liderazgo
<i>Serafín Cuenca Echevarría– Director del Club de Directores de Calidad y Sostenibilidad y Socio Director de Zitec Consultores</i> |
| 10.30h | “El reto de la ambidestreza organizativa, o cómo gestionar simultáneamente el funcionamiento y la transformación”.
<i>Joseba Arano Echevarría. Director de Servicios del Club Excelencia en Gestión.</i> |
| 11.20h | ”Cómo estamos transformando Pascual”
<i>Juan Jesús García Nieto. Director de Transformación de Pascual.</i> |
| 12.00h | Café – networking |
| 12.30h | Taller práctico: “Las decisiones que marcan el futuro de una organización” |
| 13.30h | Conclusiones - debate |
| 14.00h | Clausura de la Jornada |

Asistencia gratuita previa confirmación de inscripción en clubdirectorescalidad@zitec.es
Más info: www.clubdirectorescalidad.es